

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und sonstige Absprachen sowie Buchungsvereinbarungen zwischen Hamburg-Besuchern und Hamburgern (im Folgenden kurz "Gast" genannt) und dem Hamburg-Lotsen, A. Vincent Schmidt sowie dessen Mitarbeitern und Beauftragten (im Folgenden kurz "der Hamburg-Lotse" genannt).

### § 1 - Allgemeines

Der Hamburg-Lotse ist kein Reiseveranstalter, sondern lediglich Vermittler von Leistungen und Begleiter in und um Hamburg. Für die Leistungen Dritter (z.B. Konzertveranstalter, Hotels, Kapitäne) übernehmen wir keine Gewähr, sofern uns kein Auswahlverschulden trifft.

### § 2 - Vertragsschluss/Preise

- a. Der Vertrag zwischen dem Gast und dem Hamburg-Lotsen kommt durch unsere Buchungsbestätigung per Fax, E-Mail oder Post zustande.
- b. Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. der aktuellen gesetzlichen der Mehrwertsteuer. Alle Kosten, die dadurch entstehen, dass der Gast sich durch den Hamburg-Lotsen begleiten lässt (z.B. Beförderungsentgelte, Eintrittskarten für den Lotsen, Gastronomie etc.) trägt der Gast.
- c. Die Basiskosten sind per Vorkasse (Überweisung auf das Geschäftskonto) zu entrichten; Rechnungsstellung erfolgt nach Auftragserteilung. Sollte eine Überweisung bis Leistungserbringung nicht möglich sein, so sind die Basiskosten als Barzahlung vor Beginn der Führung/Begleitung zu zahlen.

### § 3 - Rücktritt

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so behält der Hamburg-Lotse den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung. Wird ein Auftrag am gebuchten Tag oder gar nicht storniert, wird die volle Vertragssumme fällig. Darüber hinaus gilt folgende Vergütungstabelle:

Bei Rücktritt...

am Buchungstag	100% der Auftragssumme
1 - 10 Tage vor Leistungsbeginn	100% der Auftragssumme
11 - 20 Tage vor Leistungsbeginn	70% der Auftragssumme
21 - 30 Tage vor Leistungsbeginn	50% der Auftragssumme

Ab Auftragsbestätigung mind. 20% der Auftragssumme (bzw. mind. 200,- €) zzgl. evtl. Stornogebühren von Dritteleistern. Es steht dem Gast frei, nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

### § 4 - Haftungsbeschränkungen

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung des Hamburg-Lotsen auf den nach der Art des Auftrages vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.
2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

### § 5 - Anwendbares Recht

Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Hamburg-Lotse

Friedrichstraße 1 - D-20359 Hamburg

Tel (040) 270 98 445 - Fax (040) 270 98 451 - [www.hamburg-lotse.de](http://www.hamburg-lotse.de)

Hamburger Sparkasse - BLZ 200 505 50 - Konto-Nr.: 10 22 22 0881

Inhaber A. Vincent Schmidt - IBAN: DE 74 2005 0550 1022220881 - BIC: HASPDEHHXXX - Ust.-ID 251508594